

1) Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") der HARUK KG. gelten für die geschäftlichen Beziehung für laufende und zukünftige Geschäftsfälle, sowie für Nach- und Ersatzlieferungen unserer Waren als ausschließlich nachfolgende und vom Besteller (= Käufer, Kunde) anerkannte Bedingungen.

Mündliche Nebenabreden und Auftragsänderungen, sämtliche Abänderungen, Ergänzungen zu Verträgen als auch zu dieser Vereinbarung (AGB) bedürfen zu ihrer Gültigkeit in jedem Fall der schriftlichen Bestätigung durch die im Firmenbuch eingetragenen vertretungsbefugten Personen der Firma Haruk KG und gelten nur für den einzelnen Geschäftsfall. Dies gilt auch dann, wenn sich der Kunde bei Bestellungen oder Übernahme der Ware auf andere Bedingungen beruft. Hiermit wird der Einbeziehung von eigenen Bedingungen eines Kunden widersprochen, es sei denn, es ist etwas anderes ausdrücklich und schriftlich vereinbart. Die ABG der Haruk KG treffen für sämtlich abgeschlossene Verkaufsverträge zu. Jedwede Sondervereinbarungen bedürfen unserer schriftlichen Bestätigung.

2) Angebot – Auftragserteilung/Auftragsbestätigung – Anzahlung – Bestellung - Lieferzeiten

Für den Vertragsschluss steht ausschließlich die deutsche Sprache zur Verfügung.

Angebot: Ein Angebot der Haruk KG wird nach ausführlichen Gesprächen mit dem Kunden erstellt. Ein Angebot ist immer unverbindlich und gilt nur als vorläufiges Angebot – für angegebene Lieferzeiten, Produktausführungen kann keine Gewähr übernommen werden. Im Angebot bzw. spätestens in der Auftragsbestätigung werden sämtliche Vereinbarungen angeführt, die für die Abwicklung und Auslösung der Bestellung erforderlich sind.

Gegebenenfalls zusätzlich anfallende Liefer- und Versandkosten werden in der jeweiligen Produktbeschreibung oder als eigene Position oder Vermerk gesondert angegeben.

Auftragserteilung/Auftragsbestätigung (AB): Die HARUK KG übermittelt auf Basis der Gespräche mit dem Kunden an diesen das freibleibende Angebot, welches vom Kunden geprüft und für den Fall der Zustimmung unterfertigt und an die Haruk KG retourniert werden muss. Der Vertrag kommt mit dem Einlangen des vom Kunden unterfertigten Angebots bei der Haruk KG zustande. Die Haruk KG übermittelt an den Kunden in der Folge die Auftragsbestätigung (AB).

Vom Kunden vorgenommene Änderungen auf dem Angebot führen dazu, dass der Vertrag nicht zustande kommt; die Änderungen müssen von der HARUK KG erst geprüft werden muss. Sofern die Änderungswünsche des Kunden akzeptabel sind, übermittelt die HARUK KG an den Kunden ein neues Angebot, welches vom Kunden erneut geprüft und für den Fall der Zustimmung unterfertigt und an die Haruk KG retourniert werden muss. Der Vertrag kommt mit dem Einlangen des vom Kunden unterfertigten Angebots bei der Haruk KG zustande. Die Haruk KG übermittelt an den Kunden in der Folge die Auftragsbestätigung (AB).

Etwaige vorangegangene Angebote und Verhandlungsgrundlagen sind unverbindlich und freibleibend und sind nicht Vertragsbestandteil.

Die HARUK KG bestellt die Ware bei ihrem Lieferanten erst, wenn folgende Voraussetzungen erfüllt sind:

1. Das vom Kunden unterfertigte Angebot muss bei der HARUK KG eingelangt sein.

2. Die vereinbarte Anzahlung muss bei der HARUK KG eingelangt sein.

Nach Produktionsbeginn sind aus administrativen, produktionstechnischen und materialtechnischen Gründen keinerlei Änderungen mehr möglich.

Bei Sonderanfertigungen, mit vom Lagerprogramm abweichenden Beizungen, Stoffbezügen oder sonstigen Sonderwünschen kommt der Vertrag darüber hinaus nur zu Stande, wenn der Auftrag vom Erzeugerwerk bestätigt wurde. Der Kunde kann bis zur Entscheidung durch das Erzeugerwerk nicht vom Vertrag zurücktreten. Die endgültige Entscheidung über die Machbarkeit mit Kundenstoffen obliegt dem jeweiligen Werk.

Konstruktions-, Form- und Farbänderungen berechtigen den Kunden nicht zum Vertragsrücktritt, soweit der Kaufgegenstand nicht grundlegend verändert wurde.

Die HARUK KG ist berechtigt, vom Vertrag zur Gänze oder einem Teil desselben ohne Angabe von Gründen zurückzutreten und zwar ohne, dass der Käufer Gewährleistungs- und/oder Schadensersatzansprüche geltend machen kann, wenn der Käufer seinen Verpflichtungen der HARUK KG gegenüber nicht pünktlich und vollständig nachkommt. Das Gleiche gilt im Falle höherer Gewalt, die Erfüllung hindernder behördlicher Maßnahmen, Fahrverbote für Speditionen – oder Ähnliches, Eröffnung eines Insolvenzverfahrens des Erzeugerwerkes, Einstellung der Produktion oder Teile der Produktion durch das Erzeugerwerk, Lieferunfähigkeit eines Vorlieferanten Eröffnung eines Insolvenzverfahrens des Kunden oder mangelnder Kreditwürdigkeit des Käufers (dazu zählt auch die Abweisung des Insolvenzverfahrens mangels kostendeckenden Vermögens), falls der Käufer nicht entsprechende Sicherheit oder eine zeitmäßig vereinbarte Vorauszahlung bietet.

Bei Verkäufen aus dem Lagerstand erfolgt keine Auftragsbestätigung, die Ware wird vor Ort besichtigt und gekauft. Bei Gebrauchtware wird eine Reklamation ausgeschlossen. Die HARUK KG übernimmt keinerlei Gewährleistung und Schadensersatz bei gebrauchter Ware oder Musterware aus der Ausstellung.

Anzahlung: Anzahlungen werden im Vorfeld festgehalten. Es gilt eine Anzahlung in der Höhe von 40% des Gesamtauftragspreises brutto als vereinbart, sofern nicht im Einzelnen etwas anderes vereinbart wird. Für die Anzahlung wird eine Teilrechnung ausgefertigt. Skontoabzüge sind bei der Teilrechnung nicht zulässig, sondern erst bei der Schlussrechnung.

Bestellung: Die Bestellung wird nach Eingang des geprüften und unterfertigten Angebotes und der vereinbarten Anzahlung ausgelöst und freigegeben. Maßangaben, Gewichte usw. sind unverbindlich.

Die Bestellabwicklung und Kontaktaufnahme finden in der Regel per Telefon und E-Mail statt. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die von ihm zur Bestellabwicklung angegebenen Kontaktdaten wie u. a. E-Mail-Adressen gültig sind, sodass die vom Verkäufer versandten E-Mails empfangen werden können. Insbesondere hat der Kunde bei dem Einsatz von SPAM-Filtern sicherzustellen, dass alle vom Verkäufer oder von diesem mit der Bestellabwicklung beauftragten Dritten versandten E-Mails zugestellt werden können.

Lieferzeiten: Die HARUK KG ist stets bemüht, rasch zu liefern, jedoch sind angegebene Lieferzeiten immer **Zirkaangaben**. Gewährleistungs- und Schadensersatzansprüche aus dem Titel der verspäteten Lieferung sind ausgeschlossen. (Für Konsumenten gilt: Schadensersatzansprüche werden ausgeschlossen, sofern diese von der HARUK KG nicht grob fahrlässig oder vorsätzlich verschuldet wurden.)

Angegebene Zirkallieferzeiten beginnen erst ab dem Zeitpunkt des Einlangens des vom Kunden unterfertigten Angebotes und der vereinbarten Anzahlung bei der HARUK KG zu laufen.

3) Preise und Zahlungsbedingungen – Zahlungsverzug - Mängel

Preise und Zahlungsbedingungen: Preise und Zahlungsbedingungen werden mit dem Kunden besprochen, beim Angebot erfasst und gelten mit der Unterfertigung des Angebotes durch den Kunden als vereinbart.

Alle Preise werden im jeweiligen Angebot detailliert aufgestellt. Im Normalfall gelten die Preise ohne Montage, Vertragen und ohne Aufstellung, andernfalls wird dies im Angebot festgehalten.

Die Haruk KG legt für vereinbarte Anzahlungen eine Teilrechnung, die vereinbarten Zahlungsbedingungen gelten in diesem Falle auch für die Teilrechnung. Nach erfolgter Lieferung und Abnahme durch den Kunden wird die Schlussrechnung gelegt.

Bei Bezahlung binnen 8 Tagen gewährt die HARUK KG 2 % Skonto von der Gesamtauftragssumme. Die (Teil-)Rechnungen sind binnen 8 Tagen zur Zahlung fällig. Skontoabzüge sind bei der Teilrechnung nicht zulässig, sondern erst bei der Schlussrechnung.

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der HARUK KG, auch bei Weiterverkauf an Dritte. Reklamationen werden nur innerhalb von 8 Tagen nach Lieferung anerkannt.

Zahlungsverzug: Die von uns ausgestellten Rechnungen sind wie auf der Rechnung angeführt zu entrichten. Bei Zahlungsverzug behalten wir uns vor, zusätzlich zur Rechnungssumme

*) Portokosten & Mahnspesen (innerhalb von Österreich gesamt mind. Euro 10,00), *) Verzugszinsen von 8% der Nettoauftragssumme sowie *) wenn erforderlich, zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung Anwaltskosten oder Inkassokosten zu berechnen.

Eine Aufrechnung mit Gegenforderungen durch den Kunden ist ausgeschlossen.

Für Konsumenten gilt: Der Kunde verzichtet ausdrücklich darauf, eigene Geldforderungen aufrechnungsweise gegenüber Forderungen der HARUK KG einzuwenden, sofern nicht die Geldforderungen des Kunden im rechtlichen Zusammenhang mit der Forderung der HARUK KG stehen, gerichtlich festgestellt oder von der HARUK KG anerkannt worden sind.

4) DSGVO

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass personenbezogene Kundendaten im Rahmen der Geschäftsabwicklung und für eine ordnungsgemäße Abwicklung/Lieferung gespeichert und nur zur geschäftlichen Kontaktaufnahme verwendet werden. Gespeicherte Daten werden von uns in keinem Fall an Dritte weitergegeben. Ab dem Beginn der Geschäftsbeziehung erklärt sich der Kunde mit unseren Datenschutzbestimmungen lt. DSGVO einverstanden, diese sind bei der der Haruk KG. per Mail anforderbar. Ein Widerruf ist jederzeit schriftlich per Post, an unsere Anschrift oder per Mail an office2@haruk.at möglich.

5) Liefer- und Versandbedingungen

Die Lieferung von Waren erfolgt nach Absprache und Vereinbarung mit dem Kunden. Im Normalfall werden die Waren durch die HARUK KG geliefert – die Kosten der ersten Lieferung werden beim Angebot bekanntgegeben. Jede weitere Lieferung ist gesondert kostenpflichtig und es werden die Kosten nach Aufwand verrechnet. Sollte (z.B. durch Bauverzug) eine kundenseitige Lieferverzögerung bedingen, dass die Ware nicht geliefert/zugestellt werden kann, diese zwischengelagert werden muss und aus diesem Titel Kosten entstehen, müssen diese an den Kunden weiterverrechnet werden.

Eine Hinzurechnung von Mehrleistungen ist vom Kunden anerkannt,

*) wenn eine Lieferung vom Kunden verschoben wird

*) durch einen Bauverzug eine Lieferung nicht möglich ist und eine Zwischenlagerung durch Dritte außerhalb der HARUK KG. erforderlich ist und diese durch Dritte verrechnet wird.

Wird Ware in beidseitigem Einverständnis im Auftrag der HARUK KG durch Dritte (Transportunternehmen, Spedition o.ä.) direkt an den Kunden geliefert und kann nicht zugestellt werden, trägt der Kunde die Kosten sowohl für die erfolglose und auch die für einer erneute Zustellung. Die Lieferung erfolgt auf Rechnung und Gefahr des Kunden. Soweit eine Lieferung „frei Haus“ vereinbart wurde, bezieht sich diese Vereinbarung nur auf Übernahme der Frachtkosten.

Die angegebenen, ungefähren Liefertermine werden auf Grund von Werksangaben des Erzeugerwerkes gegeben und sind für die HARUK KG unverbindlich und freibleibend. Die HARUK KG ist immer bemüht pünktlich und sorgfältig zu liefern, durch die Abhängigkeit von Vorlieferanten der Materialien, von Speditionen (und deren rechtlichen Auflagen in verschiedenen Ländern) und Lagerfirmen können Lieferverzögerungen entstehen. Ein Stornorecht bei Lieferverzögerung besteht nicht.

Eine Selbstabholung ist nur nach Vereinbarung möglich, bei Abholung ergeht die Gefahr und Haftung ab Lager auf den Kunden über.

„Auf Abruf“ oder „zur Abholung“ bestellte Waren sind innerhalb einer Woche ab Datum der Anlieferung/Verständigung abzuholen, sofern nicht bei Bestellung etwas anderes vereinbart wird, ansonsten ist die HARUK KG von ihrer Verpflichtung entbunden.

Wenn nichts anderes vereinbart können jederzeit bei allen Bestellungen Teillieferungen vorgenommen werden.

Ein Lieferverzug tritt nur ein, wenn ein verbindlicher Liefertermin vereinbart wurde und dieser trotz schriftlicher Nachfristsetzung um mehr als zwei Wochen überschritten wurde. Für Nachteile aus Terminüberschreitungen wird kein Schadenersatz geleistet, sofern die HARUK KG diese nicht durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten herbeigeführt hat. Bei nachträglichen Änderungen und Ergänzungen verlängert sich die Lieferfrist entsprechend. Dem Besteller stehen aus solchen Verzögerungen keine Ansprüche zu.

Sämtliche Vereinbarungen über Aufträge gelten unter der Voraussetzung, dass die Herstellung oder Lieferung nicht durch höhere Gewalt, Krieg, Feuer, Streik, Aussperrung, politische Unruhen, Transporthindernisse, behördliche Maßnahmen, Eröffnung eines Insolvenzverfahrens des Erzeugerwerkes, Einstellung der Produktion oder Teile der Produktion durch das Erzeugerwerk, Lieferunfähigkeit eines Vorlieferanten Betriebsstörungen oder andere Unfällen im eigenen Betrieb oder durch Materialschwierigkeiten aller Art – sohin durch Umstände, welche die HARUK KG nicht zu vertreten hat - unmöglich gemacht oder übermäßig erschwert werden. Das gleiche gilt, wenn diese Umstände einen Zulieferer betreffen. Derartige Ereignisse entbinden die HARUK KG für die Dauer der Behinderung oder deren Nachwirkung von der Lieferpflicht und berechtigen diese ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten.

Eigentumsvorbehalt

Der Käufer erkennt das Kaufobjekt ausdrücklich als eine ihm anvertraute Sache an, deren Eigentum erst mit dem Zeitpunkt auf ihn übergeht, an welchem der Kaufpreis voll bezahlt ist. Bis zur vollständigen Bezahlung der Waren bleibt die HARUK KG. Eigentümerin der Ware, dagegen haftet der Käufer für Beschädigung jedweder Art. Der Käufer wird das Kaufobjekt, solange der Kaufpreis nicht bezahlt ist, weder vertauschen, noch verpfänden bzw. verleihen. Bei Pfändung des Kaufobjektes durch Dritte muss der Käufer sowohl dem Gerichtsvollzieher, als auch dem pfändenden Gläubiger Kenntnis vom Eigentumsrecht der HARUK KG geben, als auch die HARUK KG. unverzüglich verständigen.

Gegenüber Verbrauchern behält sich der Verkäufer bis zur vollständigen Bezahlung des geschuldeten Kaufpreises das Eigentum an der gelieferten Ware vor.

Gegenüber Unternehmern behält sich der Verkäufer bis zur vollständigen Begleichung aller Forderungen aus einer laufenden Geschäftsbeziehung das Eigentum an der gelieferten Ware vor.

6) Mängelhaftung (Gewährleistung)

Delieferte Waren sind binnen 8 Tagen zu prüfen und Reklamationen zu melden. Warenbeanstandungen sind bei Übernahme der Ware auf dem Lieferschein zu vermerken. Spätere (nach 8 Tagen) Reklamationen können nicht anerkannt werden. Reklamationen berechtigen den Käufer nicht zur Zurückhaltung der Auftragssumme.

Für Möbelteile bzw. Bezüge die infolge ihrer Beschaffenheit oder nach Art ihrer Verwendung einem vorzeitigen Verbrauch unterliegen, wird keine Haftung übernommen. Ferner bezieht sich die Haftung nicht auf natürlichen Verschleiß und nicht auf Schäden, die durch unsachgemäße Lagerung bzw. Weiterlieferung oder Verwendung/Benutzung durch Dritte ihre Ursache haben. Teile wie u.A. verstellbare Tisch- und Sesselgleiter, Filzgleiter, Rollen sind Verschleißteile. Diese sind vom Kunden auf ihre Funktionstüchtigkeit zu prüfen und ggfs. zu warten bzw. zu tauschen. Für Schäden, die aufgrund Nichtwartung auftreten wird keinerlei Haftung übernommen.

Sämtliche Reklamationen werden durch unsere Firma geprüft.

Jegliche Gewährleistung ist ausgeschlossen, wenn der Besteller am Liefergegenstand ohne unsere vorherige Zustimmung, Änderungen oder Instandsetzungsarbeiten vornimmt oder durch Dritte vornehmen lässt.

Bei Mängel muss uns der Kunde die MÖGLICHKEIT ZUR VERBESSERUNG GEBEN.

Die Gewährleistung ist ausgeschlossen, wenn der Kunde der HARUK KG nicht in erforderlicher Weise Zeit und Gelegenheit zur Verbesserung gibt, ferner solange er seine Verpflichtungen aus dem Liefervertrag nicht erfüllt, insbesondere sich mit Zahlungen ganz oder teilweise im Rückstand befindet.

Geringfügige Qualitäts- und Farbabweichungen sind herstellungsbedingt bei allen Materialien möglich und dem Lieferanten gestattet und berechtigen nicht zur Beanstandung, (u.a. bei Hölzern, Beizfarben, Stoffen und Kunststoffen, Tischplatten, Metallen, anderen Materialien (Form, Farbe und Maßen) uvm).

HOLZ UND LEDER: Trotz sorgfältigster Materialauswahl und modernster Fertigungsmethoden unserer Hersteller müssen beim Werkstoff Holz unbeeinflussbare Eigenschaften akzeptiert werden und **können nicht reklamiert werden.**

Bei der Kaufentscheidung für Holz und Leder gilt: Holz und Leder sind Naturwerkstoffe, Abweichungen in Struktur, Oberfläche, Maserung und Lackeindringtiefe sind kein Reklamationsgrund, sondern Merkmal für echtes Holz bzw. echtes Leder.

Marginale Farbunterschiede stellen keinen Sachmangel dar, da es sich vielfach um industriell verarbeitetes Echtholz bzw. Echtleder handelt, bei welchem marginale Farbunterschiede üblich sind und die der Käufer erwarten kann und muss. Farbabweichungen liegen in der Sache der Natur und sind nicht abänderbar.

Eine regelmäßige produktspezifische Pflege und eine sachgerechte Anwendung ist bei allen Produkten unerlässlich. Folgeschäden berechtigen nicht zu Regressansprüchen.

Besondere Bedingungen für die Verarbeitung von Waren nach bestimmten Vorgaben des Kunden: Ein Rücktritt durch den Käufer vom Vertrag bei Waren, die speziell produziert werden (zugeschnittene Stoffe, Beizfarben, Holzzuschneide sonstige Materialien etc.) ist ausgeschlossen.

7) Urheberrecht

Die HARUK KG ist aufgrund eines Werknutzungsvertrages berechtigt, nach dem Urhebergesetz geschützte Designobjekte zu vertreiben. Der Kunde ist nicht berechtigt diese Designobjekte zu kopieren oder zu verändern bzw. in sonstiger Weise in das Design oder den Werknutzungsvertrag einzugreifen. Allfällige Ansprüche des Urhebers aus solchen Verletzungen sind vom Kunden zu übernehmen und die HARUK KG schad- und klaglos zu halten.

8) Gerichtsstand und Erfüllungsort, anwendbares Recht

In allen aus dem Vertrag und dessen Zustandekommen entstehenden Streitigkeiten unterwirft sich der Käufer/Kunde der Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichtes am Sitz der Haruk KG. Für Konsumenten gilt § 14 Konsumentenschutzgesetz.

Erfüllungsort für alle Leistungen ist der Sitz der Haruk KG in 2551 Enzesfeld-Lindabrunn, Alte Gasse 24.

Soweit der Kunde ein Konsument im Sinne der Bestimmungen des KSchG ist und einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen gegen zwingende Regelungen des Konsumentenschutzgesetzes verstoßen, haben letztere Vorrang.

Es gilt die ausschließliche Anwendbarkeit des österreichischen materiellen Rechts, sowie des Prozessrechtes als vereinbart.